

## POLÍTICA DE GESTIÓN

Por deseo de la Dirección de **CONTECO**, se ha establecido e implantado un Sistema Integrado de Calidad y Gestión Ambiental, en base a los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015 cuyo alcance cubre el transporte y gestión de residuos no peligrosos, transporte y almacenamiento de residuos peligrosos, así como la venta de árido reciclado.

El Sistema de Gestión Integrado tiene como finalidad la satisfacción de los clientes de **CONTECO**, gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos. Para ello, **CONTECO** se plantea como compromisos:

- ☉ Cumplimiento de los requisitos de las normas internacionales ISO 9001:2015 e ISO 14001: 2015.
- ☉ Crear una cultura de gestión integral fundamentada en la calidad del servicio y la protección ambiental, formando y motivando al personal.
- ☉ Garantizar la adecuación de los medios humanos, métodos y equipos utilizados para cumplir los objetivos establecidos, así como llevar a cabo las inspecciones y verificaciones.
- ☉ Mejora continua de los procesos y por lo tanto, de la eficacia del Sistema Integrado.
- ☉ Sistematizar la gestión interna de la empresa para que el cliente obtenga el mejor servicio.
- ☉ Concienciación y motivación del personal de la Compañía, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema Integrado y del cumplimiento de los requisitos del cliente, incluidos los legales, reglamentarios y otros que la organización suscriba.
- ☉ Minimizar el impacto racional de recursos naturales, la gestión eficiente de residuos y la prevención de la contaminación ambiental de nuestra actividad mediante el control de nuestros aspectos ambientales significativos, teniendo en cuenta la naturaleza y magnitud de los mismos.

La política cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de **CONTECO**, quien la establece para la consecución de los siguientes objetivos generales:

- ☉ Garantizar una rápida reacción y atención a las necesidades del cliente.
- ☉ Cumplir los plazos, facilitando las gestiones en las instalaciones/obras de nuestros clientes.
- ☉ Aumentar el porcentaje de valorización y transmitir al cliente nuestro compromiso medioambiental.

Los objetivos específicos del sistema integrado que forman parte de los objetivos generales de **CONTECO**, se definen cada año, y están detallados en programas concretos para su consecución.

Esta política de gestión es apropiada al propósito y contexto de la organización, de tal forma que apoya la dirección estratégica de **CONTECO**.

Esta política es comunicada, entendida y aplicada en todos los niveles de la organización, manteniéndose como información documentada y estando disponible en todo momento a las partes interesadas según corresponda.

A Coruña, 27 de marzo de 2019



Fdo.: Antonio Roncero Correa